ДОГОВОР \_\_/\_\_-\_\_

О предоставлении услуг связи

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ год Санкт-Петербург

 ***Общество с ограниченной ответственностью «Воин Телеком»*** (далее – ОПЕРАТОР), в лице генерального директора Катаева Ильи Александровича, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и

***Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»*** (далее – КЛИЕНТ), в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой Стороны,

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор предоставляет Клиенту телекоммуникационные и иные Услуги (далее - Услуги), согласно выбранному тарифному плану.

1.2. Оператор оказывает Услуги Клиенту в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором, с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.

1.3. Перечень предоставляемых Услуг и тарифы Оператора оговариваются вПриложении № 1 к настоящему Договору. Оказание Услуг Клиенту начинается со дня подписания обеими Сторонами Акта сдачи-приёмки услуг связи («Акт приёмки»).

1.4. Министерством связи и массовых коммуникаций РФ выданы лицензии, предоставляющие Оператору право на оказание следующих видов услуг связи: № 121903 – на предоставление услуг местной телефонной связи, № 121905 - на предоставление услуг телематических служб.

1.5. Адрес предоставления услуг и установки оконечного абонентского оборудования Клиента: **г. Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение. Оператор не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

 2.2. Ответственность Оператора распространяется до портов каналообразующего оборудования, далее ответственность Клиента. Оператор не несет ответственности за работоспособность сетевых устройств Клиента, исправности его локальной сети и надежности работы Wi-Fi сети Клиента.

 2.3. В случае если для оказания Услуг необходимо использование оборудования, отсутствующее у Клиента, Оператор передаёт, а Клиент обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня принять по Акту сдачи-приемки оборудования на временное ответственное хранение оборудование, принадлежащее на праве собственности Оператора. После принятия Клиентом оборудования, принадлежащего Оператору, ответственность за утрату или повреждение переданного оборудования несёт Клиент. После прекращения оказания Услуг либо по первому требованию Оператора, Клиент обязуется вернуть оборудование Оператора в течение 3 (Трёх) рабочих дней. В случаях утраты или какого-либо повреждения оборудования Оператора, переданного Клиенту по Акту сдачи-приемки оборудования, Клиент обязуется в течение 3 (Трёх) рабочих дней оплатить счёт Оператору, выставленный Клиенту за утраченное или повреждённое оборудование.

***2.4. ОПЕРАТОР обязуется:***

2.4.1. Пpедоставлять Клиенту качественные телекоммуникационные и иные услуги.

2.4.2. Обеспечить Клиенту возможность бесплатного и беспрепятственного выхода на экстренные и аварийные службы ТФОП.

2.4.3. Оператор имеет право приостановить или отказать в предоставлении Услуг Клиенту, если:

1. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, появившихся после заключения настоящего Договора.
3. Клиент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуг, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
4. Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

 Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован и представлен в письменном виде.

 2.4.4. Оператор имеет право приостановить предоставление услуг связи на время ремонта или профилактического обслуживания телекоммуникационных сетей.

 2.4.5. Оператор обязуется за 48 часов письменно уведомить Клиента о планируемом перерыве в предоставлении Услуг для осуществления планового обслуживания средств связи и оборудования.

2.4.6. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять, указанные в Приложении № 1 тарифы на междугородние/международные переговоры, направляя письменное уведомление Клиенту не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты введения новых тарифов.

***2.5. КЛИЕНТ обязуется:***

2.5.1. Своевременно оплачивать предоставленные Оператором Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

 2.5.2. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию Оператора.

2.5.3. Не передавать выделяемые ему в пользование по настоящему Договору телефонные номера другим лицам, и не рекламировать их как номера для продажи или другой передачи; не перепродавать, не распространять или предоставлять в пользование каким-либо образом Услуги третьим лицам.

## 2.5.4. Не использовать передаваемые ему по настоящему Договору телефонные номера для организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, телефонным центрам обработки вызовов (СallCenter), операторским и информационным службам.

2.5.5.Предоставить помещения для установки оборудования связи и обеспечить соответствующее энергоснабжение оборудования и температурный режим в помещении в соответствии со спецификациями соответствующих ГОСТ’ов (если необходимо).

2.5.6. Выделить специалистов, которые будут оказывать содействие Оператору в инсталляции и функционировании предоставляемых Услуг связи.

2.5.7. Не допускать несанкционированного подключения к линии на территории Клиента и пользования линией из-за его недосмотра. В указанных случаях счета Оператора подлежат оплате Клиентом.

* + 1. При обнаружении Клиентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу эксплуатации Оператора по телефону **(812) 305-2-700** или **(812) 448-69-13** для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

 3.1. Клиент оплачивает Услуги Оператора на основании единовременных и ежемесячных Счетов, выставляемых Оператором. Выставление ежемесячных Счетов за Услуги начинается с даты начала оказания Услуг, указанной в Акте приёмки.

3.2. Оператор обязуется вести учёт объёма оказанных Клиенту Услуг и отражать его в ежемесячных Счетах и Счётах-фактурах.

 3.3. В случае если после подписания Акта приемки Клиент по независящим от Оператора причинам не начал пользоваться Услугами, предоставляемыми в соответствии с настоящим Договором, то ежемесячная абонентская плата за доступ к Услугам Оператора оплачивается Клиентом в полном объеме.

 3.4. В случае если Клиент пользовался услугами Оператора неполный месяц (при досрочном расторжении настоящего Договора либо приостановлении оказания услуг Оператором по письменному заявлению Клиента), то ежемесячная абонентская плата за доступ к Услугам Оператора рассчитывается пропорционально количеству дней пользования услугами Оператора. В данном случае лимит трафика, указанный в Приложении № 1, также рассчитывается пропорционально количеству дней пользования услугами Оператора, и трафик, полученный Клиентом сверх лимита трафика, рассчитанного пропорционально количеству дней пользования услугами Оператора, считается превышением и оплачивается Клиентом исходя из размера платы за трафик сверхлимита, указанной в Приложении № 1.

 3.5. Клиент обязуется производить оплату полной суммы, указанной в единовременном или ежемесячном Счёте не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Счёта Оператора (далее – «Срок платежа»).

 3.6. Счёт на предварительную оплату фиксированных платежей за текущий месяц вместе со Счётом-фактурой за оказанные Услуги и Актом выполненных работ за предыдущий месяц направляются Оператором Клиенту не позднее 15 (Пятнадцатого) числа каждого календарного месяца.

3.7. Обязанность Клиента по оплате Услуг Оператора считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора в полном объёме по всем Счетам, выставленным Оператором Клиенту.

 3.8. В случае просрочки платежей (не поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора до 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным), Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Клиенту. Возобновление оказания Услуг в случае их приостановления может быть произведено только после полного погашения Клиентом задолженности перед Оператором.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае просрочки платежа более, чем на 5 (Пять) дней, Клиент уплачивает штраф в размере 0,5 % (пять десятых) процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, имеющие своей причиной действия или отсутствие надлежащих действий по настоящему Договору.

4.3. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. Клиент полностью несет ответственность за защиту собственных компьютеров от атак с целью несанкционированного доступа. В случае, если по различным причинам (в том числе не установка антивирусных программ или несвоевременное обновление антивирусных баз на компьютерах Клиента) Клиентом был получен «паразитный трафик» (это входящий трафик, получение которого не было явно инициировано самим Клиентом или установленным на компьютерах Клиента программным обеспечением), то Клиент обязан оплатить паразитный трафик как обычный трафик, создаваемый компьютерами Клиента при нахождении в сети Интернет, в соответствии с действующими тарифами. Незнание или некомпетентность Клиента в вопросах защиты компьютеров от атак с целью несанкционированного доступа не является причиной неоплаты паразитного трафика.

4.5. Оператор обязуется отреагировать на замечания Клиента, касающиеся недостатков работы телефонной связи в течение двух часов, после получения заявки Клиента.

4.6. При отсутствии услуг связи более 4 (четырех) часов в рабочее время суток по вине Оператора, последний предоставляет Клиенту скидку на оплату Услуг в следующем месяце. Величина скидки за каждый полный час непредоставления Услуг телефонной связи свыше 4 (четырех) часов составит 1/720 суммы счета за предыдущий месяц.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

 5.1. Настоящий Договор вступает в действие со дня его подписания и заключен на неопределенный срок.

 5.2. Настоящий Договор может быть прекращен:

5.2.1. По взаимному соглашению Сторон, оформленному надлежащим образом и подписанному от имени каждой Стороны уполномоченными на то лицами.

5.2.2. В одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

 5.3. В случае досрочного прекращения настоящего Договора Стороны производят взаиморасчеты с составлением соответствующих актов, подписанных от имени каждой стороны уполномоченными на то лицами.

 5.4. Сторона, имеющая намерение расторгнуть настоящий Договор, обязана известить письменно другую Сторону не менее, чем за две недели до предполагаемой даты.

**6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

 6.1. Жалобы Клиента по поводу повреждения или некачественной работы телефонной связи принимаются круглосуточно по т: (812)305-2-700 или (812) 448-69-13.

 6.2. Оплата ремонтных работ, необходимость которых была вызвана по вине Клиента, производится в соответствии с тарифами Оператора.

 6.3. Дополнительные работы в связи с установкой оборудования и (или) дооборудованием, т.е. установка дополнительных розеток, линейно-кабельное оборудование, дополнительные работы по установке абонентского блока и т.п. оплачиваются Клиентом в соответствии с тарифами Оператора.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

 7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены надлежащим образом и подписаны от имени каждой Стороны уполномоченными на то лицами.

 7.2. В вопросах, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

 7.3. Все споры по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров,а в случае невозможности их урегулирования - путем обращения в Арбитражный суд.

 7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой из Сторон. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

 7.5. Клиент согласен на весь срок действия Договора на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам связи которых осуществляется с помощью сети оператора междугородной и международной связи, использование сведений о Клиенте в системе информационно-справочного обслуживания Оператором или третьими лицами (представителями Оператора) при заключении, исполнении, прекращении Договора.

 Указанное использование включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу) информации о Клиенте, использование информации при выставлении Клиенту счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, а также использование сведений о Клиенте в связи с предоставлением иной справочной информации.

7.6 Клиент имеет право выразить свой отказ от предоставления о нем сведений, указанных в п. 7.5. настоящего Договора, путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

**8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.**

***8.1. ОПЕРАТОР: ООО «Воин Телеком»***

ИНН 7801618673

КПП 780101001

Юр. адрес:199155, г. Санкт-Петербург, ул. Железноводская, д. 17/5

Почт.адрес: 199004, г. Санкт-Петербург, Средний пр. В.О. д.36/40 лит А

р/с № 40702810303000006767

в филиале «Северная столица» АО «Райффайзенбанк»

к/с № 30101810100000000723

БИК 044030723

***8.2.* КЛИЕНТ: *ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»***

ИНН

КПП

Место нахождения:

р/с №

В

к/с №

БИК

|  |  |
| --- | --- |
| ОПЕРАТОРГенеральный директорООО «Воин Телеком»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А. Катаев | КЛИЕНТГенеральный директорООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |